



Erfgoed
Gelderland



Regiogesprekken ledenbetrokkenheid

Coöperatie Erfgoed Gelderland februari en maart 2024

Inhoud

Inleiding.....	3
1 Wat maakt Erfgoed Gelderland uniek?	4
2 Welke verwachtingen bestaan er over het lidmaatschap?.....	5
3 Welke verbeterpunten heeft u voor de coöperatie?.....	6
4 Waarover en hoe wilt u meepraten binnen de coöperatie?	7
5 Hoe ziet u de relatie tussen de provincie en Erfgoed Gelderland?	7
6 Wat verstaat u onder belangenbehartiging vanuit de coöperatie en welke onderwerpen zijn daarin belangrijk?.....	8
7 Voelt u zich goed geïnformeerd? Over welke onderwerpen zou u meer willen horen?	8
8 Driekwart van de leden is bereid zich actief in te zetten voor de coöperatie. Wat verstaat u onder ‘actief inzetten’?	9
9 Over welke onderwerpen wilt u kennis delen of praktijkvoorbeelden zien?	9
10 Geeft u Erfgoed Gelderland het vertrouwen om met de provincie Gelderland in gesprek te gaan over de eventuele invulling van een Gelders Museum?	10
11 Conclusie.....	11

Inleiding

In december 2023 is een kwantitatief ledenbetrokkenheidsonderzoek uitgevoerd door de Nationale Coöperatieve Raad in samenwerking met Motivaction. Na presentatie van de resultaten zijn tijdens zeven regiobijeenkomsten gesprekken met in totaal 40 leden gevoerd om door te kunnen vragen op een aantal onderwerpen die uit de enquêteresultaten naar voren zijn gekomen. Daarvoor is gewerkt met een standaardvragenlijst die na de eerste bijeenkomst aangepast (ingekort) is. De resultaten van het kwalitatieve onderzoek zijn daardoor goed te analyseren.

Deze rapportage geeft een samenvatting van de regiogesprekken per vraag. Een analyse van de gesprekken is meegenomen in de analyse van de enquêtes en te vinden in het [Eindverslag onderzoek ledenbetrokkenheid 2024](#).

Henriette Kosse

Ledenondersteuning Erfgoed Gelderland

Voor vragen naar aanleiding van dit onderzoek kunt u contact opnemen met Erfgoed Gelderland, info@erfgoed gelderland.nl of 026-3034254

2

Welke verwachtingen bestaan er over het lidmaatschap?

Leden van Erfgoed Gelderland hebben diverse verwachtingen van de coöperatie, die over het algemeen gericht zijn op ondersteuning, vertegenwoordiging, en het faciliteren van kennisuitwisseling. De volgende punten geven een overzicht van deze verwachtingen:

- Belangenbehartiging: Er wordt verwacht dat de coöperatie de collectieve belangen van de leden vertegenwoordigt bij overheden en andere stakeholders, om zo de positie en zichtbaarheid van het erfgoedveld te versterken.
- Netwerken en kennisdeling: Leden waarderen de rol van Erfgoed Gelderland in het faciliteren van netwerkmogelijkheden en het uitwisselen van kennis en *best practices* tussen erfgoedorganisaties.
- Ondersteuning bij digitalisering: Er is een sterke behoefte aan hulp bij digitaliseringsprojecten, variërend van het online toegankelijk maken van collecties tot advies over het gebruik van digitale hulpmiddelen.
- Advies en hulp bij subsidieaanvragen: Leden verwachten dat de coöperatie hen ondersteunt bij het vinden van financieringsmogelijkheden en het navigeren door het proces van subsidieaanvragen.
- Advies op maat: leden verwachten een soort helpdesk-functie bij zaken die ze in de dagelijkse praktijk van de organisatie tegenkomen, van klimaatbeheersing tot hulp bij digitale collectieregistratie.
- Training en opleiding: Er is vraag naar cursussen en workshops op gebieden zoals vrijwilligersmanagement, fondsenwerving, en het gebruik van sociale media.
- Zichtbaarheid en promotie: Leden hopen dat Erfgoed Gelderland bijdraagt aan het vergroten van de zichtbaarheid van hun organisaties en evenementen, onder andere door samenwerkingen met media.
- Praktische hulpmiddelen: Er is behoefte aan toegang tot praktische hulpmiddelen en bronnen, zoals sjablonen voor beleidsplannen, handleidingen voor het beheer van collecties, en tools voor publieksbereik.

Deze verwachtingen benadrukken het belang van een breed scala aan ondersteunende diensten en activiteiten die Erfgoed Gelderland kan bieden (en al biedt) om de veerkracht en ontwikkeling van erfgoedorganisaties in Gelderland verder te bevorderen. Belangrijk is ook de rol van de coöperatie als een centraal punt voor samenwerking, innovatie, en belangenbehartiging binnen de erfgoedsector.

3

Welke verbeterpunten heeft u voor de coöperatie?

De feedback van de leden van Erfgoed Gelderland op vraag 3 biedt waardevolle inzichten in hoe de coöperatie haar diensten en ondersteuning verder kan verbeteren. De voornaamste verbeterpunten die naar voren kwamen, zijn:

- **Communicatie en informatievoorziening:** Er is behoefte aan duidelijkere en meer gerichte communicatie vanuit de coöperatie naar de leden. Specifieke wensen zijn onder meer het verbeteren van de nieuwsbrieven door ze bondiger en relevanter te maken, en het zorgen voor betere terugkoppeling en *follow-up* op vragen en verzoeken van leden.
- **Ondersteuning op maat:** Leden zouden graag zien dat de coöperatie meer gepersonaliseerde ondersteuning biedt, afgestemd op de specifieke behoeften en uitdagingen van de verschillende erfgoedorganisaties. Dit omvat hulp bij specifieke projecten, maar ook advies en begeleiding op gebieden zoals digitalisering, collectiebeheer, en vrijwilligersmanagement.
- **Faciliteren van kennisdeling:** Hoewel er waardering is voor de netwerkmogelijkheden die Erfgoed Gelderland biedt, geven leden aan dat er nog meer gedaan kan worden om kennisdeling en samenwerking tussen leden te faciliteren. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van thematische werkgroepen of het opzetten van een platform voor het uitwisselen van kennis en ervaringen. Genoemd werd bijvoorbeeld de uitwisseling van kennis tussen historische begraafplaatsen.
- **Toegankelijkheid en bereikbaarheid:** Enkele leden merken op dat de bereikbaarheid en toegankelijkheid van bijeenkomsten voor verbetering vatbaar zijn. Dit betreft zowel fysieke toegankelijkheid voor bijeenkomsten en evenementen (te ver) als de digitale toegankelijkheid van deze bijeenkomsten (voorkeur voor online aansluiten).
- **Belangenbehartiging en vertegenwoordiging:** Er wordt aangedrongen op een actievere rol van Erfgoed Gelderland in belangenbehartiging op provinciaal en nationaal niveau. Leden verwachten dat de coöperatie proactief de belangen van het erfgoedveld vertegenwoordigt bij overheden en andere belangrijke stakeholders.

Deze verbeterpunten geven Erfgoed Gelderland concrete aanknopingspunten om de dienstverlening en ondersteuning aan haar leden verder te optimaliseren. Maar de verbeterpunten geven ook aanleiding om de informatievoorziening over bestaande activiteiten (ondersteuning op maat, belangenbehartiging) te verbeteren.

4

Waarover en hoe wilt u meepraten binnen de coöperatie?

Leden vinden dat ze voldoende betrokken worden bij besluitvormingsprocessen binnen Erfgoed Gelderland. Ze willen meepraten over thema's zoals digitalisering, educatie, en het beleid rondom erfgoedbeheer. Dit meepraten kan ook via online polls of enquêtes. Er is behoefte aan transparantie en mogelijkheden om input te leveren, vooral bij het ontwikkelen van nieuwe projecten en initiatieven. Terugkoppeling van wat er met input van leden gebeurt, is belangrijk.

De leden blijken lang niet altijd op de hoogte van de verschillende commissies die meedenken binnen de coöperatie bijvoorbeeld de Denktank Historische Verenigingen, Programmaraad, Ledencommissie Zichtbaarheid en Communicatie, en Adviesgroep mijnGelderland.

5

Hoe ziet u de relatie tussen de provincie en Erfgoed Gelderland?

De relatie tussen de provincie Gelderland en Erfgoed Gelderland wordt gezien als cruciaal voor het behoud en de promotie van erfgoed. Leden waarderen de inspanningen van de coöperatie om als brug te fungeren tussen hen en de provinciale overheid, maar sommigen wensen meer inzicht in hoe deze relatie bijdraagt aan concrete resultaten en ondersteuning voor hun organisaties. Dat er een financiële (afhankelijke) relatie gecombineerd met een adviserende relatie is, zien enkele leden wel als spanningsveld (“Je bijt je broodheer niet in de hand”).

6

Wat verstaat u onder belangenbehartiging vanuit de coöperatie en welke onderwerpen zijn daarin belangrijk?

Er is een sterke consensus over het belang van effectieve belangenbehartiging door Erfgoed Gelderland. Leden verwachten dat de coöperatie actief hun belangen vertegenwoordigt, vooral in gesprekken met overheden (ook Den Haag en Brussel) en bij het aantrekken van financiering. De focus ligt op het verzekeren van voldoende middelen en aandacht voor het brede spectrum van erfgoed in Gelderland.

7

Voelt u zich goed geïnformeerd? Over welke onderwerpen zou u meer willen horen?

Over het algemeen voelen leden zich redelijk goed geïnformeerd door Erfgoed Gelderland, maar er is ruimte voor verbetering in de frequentie en diepgang van de informatievoorziening. Specifieke interessegebieden zijn updates over subsidies, nieuwe ontwikkelingen in de erfgoedsector, en praktische tips voor het beheer en promotie van erfgoed. Het mag duidelijker worden voor wie welke informatie interessant is.

8

Driekwart van de leden is bereid zich actief in te zetten voor de coöperatie. Wat verstaat u onder 'actief inzetten'?

Er is een duidelijke wil om bij te dragen aan de coöperatie, hoewel sommigen aangeven dat tijd en middelen beperkende factoren zijn. Leden zijn bereid zich actief in te zetten voor de coöperatie, variërend van deelname aan ALV en andere bijeenkomsten tot het bijdragen aan gezamenlijke projecten of de eigen locatie ter beschikking stellen voor netwerkbijeenkomsten. Ook geïnformeerd blijven, wordt gezien als actieve deelname.

9

Over welke onderwerpen wilt u kennis delen of praktijkvoorbeelden zien?

Er is een sterke interesse in het delen van kennis en het leren van praktijkvoorbeelden binnen de coöperatie. Leden zoeken naar manieren om van elkaar te leren, vooral op gebieden zoals Museumregister, succesvolle fondsenwerving, en het betrekken van jongere generaties bij erfgoed. Leden verwachten dat Erfgoed Gelderland actuele onderwerpen agendeert.

10

Geeft u Erfgoed Gelderland het vertrouwen om met de provincie Gelderland in gesprek te gaan over de eventuele invulling van een Gelders Museum?

Over het algemeen is er vertrouwen in de capaciteit van Erfgoed Gelderland om deze rol op zich te nemen, maar er zijn ook zorgen en bedenkingen:

- **Vertrouwen in vertegenwoordiging:** Veel leden vertrouwen erop dat Erfgoed Gelderland de belangen van de diverse erfgoedorganisaties goed kan vertegenwoordigen in gesprekken met de provincie over het Gelders Museum. Ze zien Erfgoed Gelderland als een capabele partij die de verschillende meningen en belangen kan samenbrengen.
- **Zorgen over financiering en aandacht:** Er is bezorgdheid dat de focus op en financiering van een centraal Gelders Museum ten koste kan gaan van de subsidies en aandacht voor kleinere musea en erfgoedorganisaties. Sommige leden vrezen dat de middelen beter ingezet kunnen worden om de bestaande infrastructuur en netwerken te ondersteunen.
- **Digitale alternatieven:** Enkele leden suggereren dat een digitaal museum of het uitbreiden van online collecties een alternatieve of aanvullende benadering kan zijn die minder financiële middelen vereist en breder toegankelijk is.
- **Behoeftte aan meer informatie en betrokkenheid:** Leden geven aan behoefte te hebben aan meer informatie over de plannen rond het Gelders Museum en wensen betrokken te worden bij het proces om hun inzichten en zorgen te kunnen delen.

11

Conclusie

De organisatie van gesprekken in de regio kost voor Erfgoed Gelderland wel meer tijd dan het organiseren van een of twee bijeenkomsten in eigen huis. Een bijeenkomst dichtbij huis, werd door deze leden zeer gewaardeerd.

De gesprekken met leden in de regio bieden de mogelijkheid tot doorvragen op zaken die uit de enquêtes naar voren komen. Zo is er een goed beeld ontstaan van wat leden zien als meerwaarde van Erfgoed Gelderland. Dit kan in communicatie-uitingen goed gebruikt worden.

Bij het doorvragen op de verwachtingen van de leden wordt duidelijk dat de verwachtingen vaak aansluiten bij wat er al gedaan wordt. Ook bij de verbeterpunten zitten een aantal zaken waaraan al voldaan wordt, maar die niet bekend genoeg zijn bij leden. Uit de gesprekken bleek geen grote behoefte aan meepraten behalve via de Algemene Ledenvergadering en via enquêtes. Terugkoppeling van wat er mee gedaan wordt, is een belangrijk aandachtspunt.

Een goede en hechte relatie tussen de provincie en Erfgoed Gelderland zien de meeste leden als cruciaal. Leden zien wel in dat er een spanningsveld is, omdat Erfgoed Gelderland grotendeels gefinancierd wordt door de provincie.

Belangenbehartiging is belangrijk en niet altijd even zichtbaar. Niet alleen bij de provincie, maar ook bij lokale overheden, in Den Haag en in Brussel.

Dat leden ook het geïnformeerd blijven en deelnemen aan bijeenkomsten en ALV als actieve inzet zien, is voor de medewerkers van Erfgoed Gelderland verhelderend.

Uit de vraag naar welke onderwerpen voor kennisdeling van belang zijn, komen weinig onderwerpen die niet op het netvlies van de organisatie staan. De thema's moeten aansluiten bij de actuele praktijk. De vraag naar kennisdeling op het gebied van historische begraafplaatsen wordt in 2024 verder verkend.

Buiten de enquête om is voor de regiogesprekken nog een vraag toegevoegd uit de actuele praktijk, namelijk over het vertrouwen van Erfgoed Gelderland als partner voor de provincie bij het onderzoek naar een Gelders Museum. Dat vertrouwen is er.

De uitkomsten uit de gesprekken zijn meegenomen in de algemene analyse en vervolgaanpak van het ledenbetrokkenheidsonderzoek.



**Erfgoed
Gelderland**

**samen
verleden toekomst
geven**

