



Erfgoed
Gelderland



Onderzoeksrapport WCAG 2.1 niveau AA

www.erfgoedgelderland.nl

Uitgevoerd: Iantje van Beuningen (Erfgoed Gelderland)

Website: erfgoed gelderland.nl

Rapportversie: 0.2

Arnhem, 22 februari 2022



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens.....	5
Onderzoeksmethodiek.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Toegepaste norm.....	5
User Agents	5
Onderzoeksresultaten.....	6
Principe 1: Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	8
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	9
Principe 2: Bedienbaar	13
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	13
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	14
Richtlijn 2.3: Toevallen	14
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	15
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	16
Principe 3: Begrijpelijk.....	18
Richtlijn 3.1: Leesbaar	18
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	18
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	19
Principe 4: Robuust.....	21
Richtlijn 4.1: Compatibel	21



Inleiding

Dit onderzoek is uitgevoerd voor www.erfgoedgelderland.nl, de corporate website van de stichting en coöperatie Erfgoed Gelderland. Met deze website informeren we de erfgoedsector en met name de leden van de coöperatie over projecten, nieuws en bijeenkomsten.

Erfgoedgelderland.nl vindt het belangrijk dat de website voor iedereen toegankelijk is. Wij werken er daarom aan om deze website te laten voldoen aan de norm WCAG 2.1 niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Per succes criterium is in dit rapport te vinden of Erfgoedgelderland.nl daar wel of niet aan voldoet.

Dit onderzoek bestaat uit een steekproef van een aantal pagina's. Daarmee zullen dus niet alle soorten problemen in de website naar boven komen. Het rapport dient ter indicatie van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: info@erfgoedgelderland.nl



Erfgoed
Gelderland



Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Onderzochte website:	www.erfgoed gelderland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport:	0.2
Datum rapport:	22 februari 2022
Onderzoek door:	Ilanthe van Beuningen, Erfgoed Gelderland

Onderzoeksmethodiek

Voor de evaluatie van de toegankelijkheid van erfgoed gelderland.nl is gebruik gemaakt van de [WCAG-EM methodologie](#). De scope van het onderzoek wordt hieronder beschreven, evenals de representatieve, onderzochte pagina's waarmee de steekproef is uitgevoerd. Onder de onderzoeksresultaten wordt gerapporteerd in welke mate pagina's uit de steekproef wel of niet voldoen aan de 50 succescriteria van de WCAG 2.1 niveau AA normen.

Scope van het onderzoek

Alle pagina's op www.erfgoed gelderland.nl

Steekproef

- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/nieuws/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/terugblik-grafheuvelonderzoek-januari/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/projecten-en-diensten/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/project/het-verhaal-van-gelderland-in-zicht/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/project/erfgoedfestival/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/ledeninformatie/ledenoverzicht/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/over-ons/lidmaatschap/>
- 🌀 <https://erfgoed gelderland.nl/over-ons/over-erfgoed-gelderland/>

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Basisniveau van de toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers (o.a. Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Firefox). Of de website geschikt is voor alle gangbare hulpapparatuur gaan we onderzoeken.

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques



User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 97
- Microsoft Edge, versie 97

Onderzoeksresultaten

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Een deel van de afbeeldingen bevat een alt-tekst. Van een groot deel ontbreekt de alt-tekst. We zullen erop letten dat alle nieuwe afbeeldingen en de huidige logo's van een alt-tekst voorzien zijn. Voor louter decoratieve afbeeldingen is een alt-tekst niet nodig.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen loutervideobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✔ Voldoet: Dit is niet van toepassing op de huidige content op erfgoedgelderland.nl



Succescriterium 1.2.2.: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Een deel van de filmpjes zijn ondertiteld (waaronder de filmpjes waarnaar gelinkt wordt in de reeks Verhaal van Gelderland in Zicht lezingen [https://erfgoedgelderland.nl/project/het-verhaal-van-gelderland-in-zicht/](https://erfgoed gelderland.nl/project/het-verhaal-van-gelderland-in-zicht/)). Een deel van de filmpjes is niet ondertiteld (bijv. de Aftermovies van het Erfgoedfestival, dit zijn compilaties van optredens, dus mogelijk niet geschikt om ondertiteld te worden).

Het uitgangspunt van Erfgoedgelderland is alle video's te ondertitelen. Een uitzonderingsregel is hierop van toepassing. Video's na 23 september 2020 moeten toegankelijk zijn. Video's die ervoor gemaakt zijn hoeven niet met terugwerkende kracht ondertiteld te worden om aan dit criterium te voldoen. Er kan nagedacht worden of dit toch wenselijk is.

Een kanttekening bij dit punt is dat de meeste video's geëmbed zijn via YouTube en dat gebruikers de ondertiteling daardoor nog wel zelf moeten aanzetten. Een tweede kanttekening is dat er enkel Nederlandse ondertiteling is.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Erfgoed Gelderland maakt nog geen gebruik van audiodescriptie. Op dit succescriterium is ook de uitzonderingsregel van toepassing dat enkel video's gemaakt na 23 september 2020 hieraan moeten voldoen.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- ✔ Voldoet: Dit is niet van toepassing bij de geteste webpagina's van Erfgoedgelderland.nl

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)



Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Erfgoed Gelderland maakt nog geen gebruik van audiodescriptie. Op dit succescriterium is ook de uitzonderingsregel van toepassing dat enkel video's gemaakt na 23 september 2020 hieraan moeten voldoen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Een groot deel van de koppen in de onderzochte pagina's kloppen. Een klein deel nog niet. In het ledenoverzicht hebben de filters 'categorieën' en 'regio's' kop h4 gekregen. Dit zijn geen koppen. Dit moet anders opgemaakt worden.

Bijschriften in afbeelding zijn opgemaakt met als extra opmaakattribuut 'sup' (superscript). Wellicht erover nadenken om de bijschriften op een andere manier op te maken zodat het superscript element niet nodig is.

De inleiding van nieuwsberichten zijn dikgedrukt. Dit wordt dus ook met nadruk voorgelezen. Erover nadenken dit op een andere manier vorm te geven, die beter geschikt is voor voorleessoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De informatie wordt over het algemeen op een logische volgorde gepresenteerd. Maar, wellicht is het wel nog mogelijk om de informatie in de kolommen op een andere manier vorm te geven, opdat er geen verwarring ontstaat in de leesvolgorde/eenvoudige sturing van de leesrichting.



Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Opmerking

Op de telefoon, als je de pagina liggend maakt, valt het bovenste deel van het logo een stukje weg. Verder is de pagina prima leesbaar.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Het invoerveld van het e-mailadres is niet geprogrammeerd om automatisch ingevuld te worden (autocomplete="e-mail"). Dit autocomplete-attribuut geeft extra hulp bij het invullen en is bij de volgende waardes gewenst: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium



Opmerkingen

De ledenkaart is op het randje. De categorieën hebben verschillende kleuren op de kaart en ontlenen hieruit betekenis. Er is echter nog wel een ander middel om de categorieën/locaties te onderscheiden, door middel van de filter.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

- ✗ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De bovenste menu knoppen (home, agenda, vacatures en contact) zijn te laag van contrast. Ook het kruimelpad bij nieuwsberichten (zie bijvoorbeeld <https://erfgoed gelderland.nl/terugblik-grafheuvelonderzoek-januari/>) is te laag van contrast. Ook 'Zoeken...' in het zoekbalkje en 'vul hier uw e-mailadres' heeft net een te laag contrast voor kleine tekst (3,3:1). De witte tekst in het lichtgroene blokje heeft ook een te laag contrast.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

- ✗ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerking

Bij inzoomen valt de tekst weg tegen de witte achtergrond of de donkergroene vlakken. De website



werkt nog niet goed genoeg bij inzoomen. Op 100% is de website optimaal, vanaf ca. 125% valt witte tekst op sommige plekken weg tegen de witte achtergrond en vanaf 175% vallen soms blokjes over elkaar heen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De Verhaal van Gelderland in Zicht Matrix bevat een afbeelding met tekst. Deze specifieke weergave van de tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Wel kun je deze afbeelding vergroten en inzoomen (makkelijk aanpasbaar).

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels; Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De ledenoverzichtskaart heeft een te laag contrast. De lichtgroene categorie komt niet duidelijk genoeg naar voren. De rand om het zoekbalkje heeft een te laag contrast. De rand om het 'vinkvakje' van de privacyverklaring van de nieuwsbrief heeft ook een te laag contrast. Dit veld is voor slechtzienden mogelijk te lastig om te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte. Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium



Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Nivea A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Je kunt niet zien waar de tab is. Derhalve is het niet mogelijk de website met een tab te navigeren.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Je kunt niet zien waar de tab is. Derhalve is het niet mogelijk de website met een tab te navigeren en zijn sommige pagina's niet/moeilijk bereikbaar.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;



- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Het is nog niet mogelijk goed te navigeren via toetsenbord door de website. Belangrijk om hierbij mee te nemen: De footer en het blok 'meld u aan voor de nieuwsbrief' komen op iedere pagina terug. Ook het blok 'Bekijk onze projecten en diensten' komen op verschillende pagina's terug (<https://erfgoed gelderland.nl/over-ons/lidmaatschap/> en <https://erfgoed gelderland.nl>). Het is belangrijk dat er een mechanisme is om deze blokken te omzeilen, wanneer de website toetsenbordtoegankelijk wordt gemaakt. Dit kan opgelost worden door een skiplink toe te voegen, die de focus verplaatst naar de eerste unieke inhoud op de pagina.

Er staan diverse embedded video's op de pagina <https://erfgoed gelderland.nl/project/erfgoedfestival/>. Deze hebben een titel nodig die beschrijft waar de video over gaat, zodat software dit kan (voor)lezen, en de gebruiker kan kiezen dit over te slaan.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)



Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Opmerkingen

In de link staat duidelijk waar naar toe wordt verwezen ('Verder lezen over Erfgoed Gelderland', 'Lees over onze missie', 'Bekijk de hele agenda' en 'Bekijk hier de video van Slot Loevestein', 'Terugkijken: Erfgoedfestival 2021').

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Belangrijke pagina's als agenda, vacatures, contact, de homepage en de projecten zijn goed via verschillende manieren te bereiken. De verdieppingspagina's binnen projectpagina's zijn slechts op één manier te bereiken (via de projectpagina), maar dit is het opzettelijke resultaat van een stap voor stap proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De tab is niet goed zichtbaar. Het is niet duidelijk waar de bezoeker zich bevindt wanneer die het toetsenbord gebruikt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.



Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De logo's hebben 'Erfgoed Gelderland' en 'Samen Verleden toekomst geven' hebben een alt-tekst met de tekst van het logo. Maar het zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam (nodig voor spraaksoftware). Ook het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief heeft geen label/toegankelijkheidsnaam. Deze inputvelden hebben labels nodig.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;



- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's



herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

In het blok 'Meld u aan voor de nieuwsbrief' staat in het blok 'vul hier uw e-mailadres in'. Zodra de bezoeker hier in typt, verdwijnt dit inputgegeven. Vul hier uw e-mailadres in, zou ook boven het blok moeten komen te staan.



Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Als in het formulier van de nieuwsbrief een foutief e-mailadres wordt ingevuld (zonder @) wordt er een foutmelding gegeven, en als foutsuggestie: 'geef een @ op in het e-mailadres, in [...] ontbreekt een @'. Dit is geen duidelijke foutsuggestie. Een algemene foutsuggestie zou kunnen zijn: 'een e-mailadres heeft het format naam@domein.nl'. Ook verdwijnt na een keer klikken de foutmelding. Daardoor kunnen sommige mensen het misschien niet op tijd lezen. Ook kan een voorleessoftware dit dan mogelijk niet op tijd oppikken.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

- ✔ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing



Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's zijn hier nog niet op getoetst

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Opmerkingen

De inputvelden in de formulieren hebben verborgen labels die niet leesbaar zijn door hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

- ✔ Voldoet: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

