

Registratie bezoekers – AVG richtlijnen

Volgens het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van musea, is bezoek zonder reservering niet mogelijk. Maar hoe zit dit AVG Technisch met gegevens die bij deze reservering verzameld worden en bewaard met het oog op doorgeven van informatie in geval van besmetting?

Het uitgangspunt blijft net als bij de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. Concrete bewaartermijnen benoemt de AVG niet. Je mag dan ook zelf de duur van de bewaartermijn bepalen.

Je dient vooraf vast te stellen hoelang bepaalde documenten met persoonsgegevens bewaard gaan worden. De bewaartermijnen moeten openomen worden in een zogenaamd verwerkingsregister. De personen van wie je gegevens verwerkt dienen geïnformeerd te worden over deze bewaartermijnen. De bepaalde bewaar- en vernietigingstermijn dienen zo mogelijk te worden vertaald naar passende technische en organisatorische maatregelen. Na verstrijken van de bewaartermijn dienen de persoonsgegevens daadwerkelijk vernietigd te worden of geanonimiseerd.

Dit betekent het volgende

Termijn van bewaring

In acht nemend dat er sprake is van twee weken incubatietijd is een bewaartermijn van vier tot zes weken handig.

Verwerkingsregister

Je maakt binnen je AVG registratie een nieuw document waarin je vastlegt waarom je bepaalde persoonsgegevens vastlegt (het doel), welke gegevens en hoe lang. Dus: vanwege corona, naam/adres/telefoon/mail (of keus hieruit) en tijd van bewaring.

NB! In dit register neem je dus niet de persoonsgegevens zelf op; dat gebeurt elders en los van het register.

Reserveringsformulier

Opnemen dat je de persoonsgegevens bewaard om de reden van corona track&trace besmetting en dat je ze na termijn X vernietigd. Communiceer wat je doet en waarom via gebruikelijke eigen kanalen.

Communicatie bij bezoek dat spontaan langskomt

Idem

Weigering van doorgeven persoonsgegevens

Dan is bezoek aan museum niet mogelijk.

Oneigenlijk gebruik

Je mag de adressen niet gebruiken voor andere doeleinden zoals mailen van nieuwsbrieven etc. tenzij je daar expliciet om toestemming voor hebt gevraagd.