

ERFGOEDPLATFORM PROTOCOL MONUMENTEN

Protocol ter bescherming en veiligheid van medewerkers, vrijwilligers, bezoekers e.a. bij heropenstelling van monumenten. Dit Protocol is opgesteld op verzoek van het ministerie van OC&W en is een basis voor het weer openstellen van monumenten. Aanvullend aan dit protocol kan binnen specifieke onderdelen van de monumentensector een verdere uitwerking worden gegeven, aangezien monumenten veel van elkaar verschillen. Het is de bedoeling dat iedereen ervoor zorgt dat de veiligheid voor bezoekers, vrijwilligers en medewerkers gewaarborgd wordt.

Ten geleide:

- Onderstaand protocol geldt voor de gehele monumentenbranche.
- Basis voor openstelling is om aan onderstaande richtlijnen waar mogelijk te volgen.
- Als er updates komen op deze afspraken worden deze zo snel mogelijk gecommuniceerd.
- Blijf zelf goed geïnformeerd en houd u aan de RIVM-richtlijnen (<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>)

1. Voor monumentenorganisaties, beheerders en eigenaren van monumenten

- De regels hangen bij de ingang van het monument en worden binnen herhaald.
- De regels voor bezoekers - waaronder leveranciers e.d. - staan tevens (indien aanwezig) op de website(homepage) van het monument.
- Werkzaamheden door de medewerkers – waaronder vrijwilligers - worden vanuit huis gedaan indien de aard van het werk het toelaat.
- Geef het maximumaantal bezoekers aan dat tegelijkertijd in het monument mag zijn en hanteer ‘toegangsitems’ zoals onder uitgelegd bij ‘Uitleg systeem toegangsitems’ of hanteer een andere methode om het aantal bezoekers in het monument te tellen.
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in het monument maar ook vóór het monument (of in de directe omgeving). Gebruik eventueel tapes op de vloer(en) en daarbuiten om de afstand van 1,5 meter aan te geven.
- Breng in het monument, en indien noodzakelijk ook buiten het monument, waar mogelijk een 1-richting routing aan, met separate in- en uitgang.
- Zaken als kluisjes/lockers, touchscreens en soortgelijke informatievoorzieningen die frequent aanraking vereisen, moeten worden verwijderd of afgedekt – deze mogen niet gebruikt worden.
- Geplastificeerd uitdeelmateriaal moet na gebruik ontsmet worden.
- Stel tijdens openstelling van het een corona-aanspreekpunt aan die ervoor zorgt dat de richtlijnen zo goed mogelijk worden uitgevoerd en vragen van bezoekers en collega’s kan beantwoorden.
- Geef medewerkers – waaronder vrijwilligers - een uitgebreide instructie over de manier waarop het protocol in het monument moet worden uitgevoerd.
- Handhaaf de regels in en om het monument.
- Geef medewerkers – waaronder vrijwilligers - de instructie dat zij bezoekers moeten aanspreken op ongewenst gedrag en overleg moeten plegen met de coronaverantwoordelijke wanneer bezoekers ongewenst gedrag vertonen.
- Houd het aantal medewerkers – waaronder vrijwilligers – zo klein mogelijk. Werk eventueel op gescheiden dagen.
- Werk zoveel mogelijk in vaste teams.
- Vrijwilligers die vanwege hun eigen veiligheid niet willen komen, worden vrijgesteld van werk.

ERFGOEDPLATFORM PROTOCOL MONUMENTEN

2. Zorg voor maximale hygiëne:

- Plaats kuschermen bij informatiebalies, kassa's en andere contactplaatsen (indien aanwezig).
- Laat bezoekers waar mogelijk contactloos betalen.
- Stel voor alle medewerkers – waaronder vrijwilligers desinfecterende gel met instructie beschikbaar en zorg voor maximale hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs aanwezigen op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in toilet).
- Desinfecterende gel is op diverse plaatsen in het monument beschikbaar voor medewerkers en bezoekers; bijvoorbeeld voor of na gebruik van een trapleuning de handen meteen te kunnen ontsmetten
- Maak deurklinken, trapleuningen e.d. regelmatig schoon.
- Desinfecteer elk toegangspunt nadat de bezoeker het monument verlaten heeft en voordat een andere bezoeker het toegangspunt oppakt.
- Houd waar mogelijk voorzieningen zoals toiletten en cateringpunten gesloten voor publiek wanneer het niet mogelijk is om te allen tijde hygiënemaatregelen te handhaven.

3. Voor medewerkers – waaronder vrijwilligers

- Houd 1,5 meter afstand.
- Schud geen handen.
- Deel je werkbenodigdheden niet met anderen.
- Was je handen minstens zes keer per dag volgens de instructie.
- Was je handen in ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer en na het schoonmaken.
- Hoest en nies uitsluitend in de elleboog en neem papieren zakdoekjes mee.
- Blijf thuis als je één van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) en meld dit zo snel mogelijk aan de organisatie.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten en meld dit zo snel mogelijk aan de organisatie.
- Zorg als je in functie bent dat je herkenbaar bent voor bezoekers bijvoorbeeld middels kleding of een herkenbare badge of sticker.
- Zorg dat de toegang altijd is bemenst

4. Voor bezoekers

- Houd u aan het protocol en volg altijd de aanwijzingen van de aanwezige medewerker op.
- Wij verzoeken u te allen tijde rekening te houden het welzijn van uzelf en van anderen.
- Houd 1,5 meter afstand, zowel in als buiten het monument.
- Uw aanwezigheid bestaat uit groepen van maximaal twee personen. Gezinnen zijn hierop een uitzondering.
- Kinderen onder de 12 jaar hebben uitsluitend toegang onder begeleiding van een meerderjarig gezinslid.
- Maak uw handen direct bij de ingang schoon met desinfecterende gel en schud geen handen.
- Raak niets aan dat niet aangeraakt hoeft te worden, tenzij het voor je eigen veiligheid is.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Gebruik waar mogelijk en relevant een toegangspunt. Als de toegangspunten op zijn, wacht dan tot er weer één beschikbaar is.

ERFGOEDPLATFORM PROTOCOL MONUMENTEN

5. Toelichting maximaal aantal bezoekers

- Monumenten hanteren een maximaal aantal bezoekers dat tegelijkertijd in het monument aanwezig is. Bepalend is hoeveel mensen er tegelijkertijd aanwezig kunnen zijn. Compartimenteer waar mogelijk (per ruimte maximaal x-tal aanwezig).
- Het uitgangspunt is dat de 1,5 meter afstand gehandhaafd kan worden.
- Om de toegang te reguleren hanteren monumenten een systeem om het maximaal aantal bezoekers te handhaven, bijvoorbeeld middels het gebruik van toegangsitems, dat hieronder wordt omschreven.

6. Uitleg systeem toegangsitems

- Bezoekers zijn verplicht om het monument binnen te gaan met een beschikbaar toegangsitem. Dat kan een mandje, een tas of een ander item zijn, zolang het voldoende zichtbaar bij de ingang kan worden neer gezet.
- Het toegangsitem moet door elke bezoeker voldoende zichtbaar worden gedragen tijdens het bezoek aan het monument.
- Deze toegangsitems staan bij de ingang van het monument.
- Het aantal toegangsitems dat beschikbaar is, is afhankelijk van het vloeroppervlak van het monument.
- Bij een monument met een vloeroppervlak van 100 m² is dat 10 ($100/10 = 10$).
- Het is niet mogelijk om zonder een toegangsitem het monument te betreden.
- Bij de uitgang wordt het toegangsitem ingeleverd en wordt het na ontsmetting hergebruikt.

7. Leveranciers

- Houd 1,5 meter afstand.
- Spreek vooraf de plaats af waar de goederen bij het monument afgeleverd worden.
- Geef van tevoren aan hoe de veiligheidsmaatregelen worden toegepast
- Geef een kwartier van tevoren je aankomsttijd door aan de organisatie.
- Kom bij voorkeur als er geen bezoekers zijn.
- Betreedt alleen na overleg met de organisatie het monument. Overweeg levering tot de deur.