



# Erfgoed Gelderland

## Voorwaarden bezorgen en retourneren

### **Bezorgen**

#### Levertijden

De levertijden kunnen daarom variëren van drie tot zes werkdagen, afhankelijk van de dag en de tijd waarop u uw bestelling plaatst. Het kan voorkomen dat bepaalde producten tijdelijk niet leverbaar zijn. Voor informatie hierover kunt u mailen naar Erfgoed Gelderland.

Bewaar altijd de afleverbon. De afleverbon is tevens uw garantiebewijs.

#### Bestelling annuleren

U kunt een bestelling niet annuleren. U kunt bestellingen wel maximaal 14 dagen op zicht houden en dan retourneren. Hier vindt u meer informatie over retourneren van bestellingen.

### **Retourneren van bestellingen**

Let op: neem altijd eerst contact op met Erfgoed Gelderland vóór u een bestelling retourneert.

#### Wanneer retourneren?

Voor bestellingen geldt een zichttermijn van 14 dagen vanaf het moment dat de bestelling in uw bezit is. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en beoordelen, tenzij anders vermeld. Controleer direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet geleverd is. Als dit niet zo is, verzoeken we u vriendelijk zo snel mogelijk contact met ons op te nemen om dit te melden aan Erfgoed Gelderland.

Bent u niet tevreden met het artikel, dan kunt u het retourneren. U kunt het artikel retourneren:

- binnen de zichttermijn van 14 dagen;
- als het artikel compleet en onbeschadigd is;
- in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking;

Sommige artikelen kunt u niet retourneren. Het gaat dan om:

- producten die overeenkomstig uw specificaties zijn aangepast
- artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- producten waarvan de verzegeling is verbroken

#### Zo stuurt u een pakje retour

- Controleer of het artikel en de originele verpakking nog intact en in originele staat zijn.
- Neem contact op met Gelders Erfgoed om de retourzending te melden.
- Vul het retourformulier in.
- Zorg voor een degelijke retourverpakking, zodat het artikel onbeschadigd bij ons aankomt. Sluit het door u ingevulde retourformulier bij en zet op de retourverpakking het volgende adres:

Westervoortsedijk 67-D  
6827 AT Arnhem

Geef het pakket af bij een postkantoor en zorg voor voldoende porto. Kleine pakketjes kunnen ook direct in de brievenbus. U betaalt de kosten voor retourneren zelf.

Bewaar altijd het bewijsexemplaar van verzending voor het geval een retourzending niet arriveert op de plaats van bestemming.

U ontvangt het geld van de bestelling binnen 30 dagen terug als de retourzending is aangekomen zonder schade (tenzij het product is teruggestuurd vanwege een schade).

### **Algemene voorwaarden**

Indien u een aankoop bij ons doet, gaat u akkoord met onze Algemene Leveringsvoorwaarden. Die zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

### **Garantie**

Als u een product ontvangt dat kapot of beschadigd is, neem dan direct contact op met Erfgoed Gelderland. Gaat een product kapot tijdens de zichttermijn van 14 dagen, dan kunt u het retourneren met opgave van de oorzaak. Gaat een product kapot na de zichttermijn van 14 dagen, neem ook dan contact op met ons.

We kijken natuurlijk of de garantiebepalingen, zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden, op uw persoonlijke situatie van toepassing zijn en zorgen samen met u voor een passende oplossing.